

BERKUT TEKNOLOJİ

2024 ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

Bu rapor, 2024 yılı çalışan memnuniyet anketimizin sonuçlarını ve analizlerini içermektedir. Şirketimizde çalışan 32 kişinin katılımıyla gerçekleştirilen bu anket, çalışanlarımızın memnuniyet seviyelerini, beklentilerini ve şirketimize yönelik görüşlerini belirlemek amacıyla yapılmıştır.

Anket, 15-22 Temmuz 2024 tarihleri arasında online bir platform aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Anket 5 adet demografik soru ve 15 adet memnuniyet odaklı soru içermektedir. Soruların büyük çoğunluğu 5 dereceli Likert ölçeği kullanılarak hazırlanmıştır.

Verilen yanıtlar 5 kategoriden oluşmaktadır:

1. Çok Kötü
2. Kötü
3. Orta
4. İyi
5. Çok İyi

Elde edilen sonuçlar, ortalama cinsinden yorumlandığında genel olarak 5'li ölçeğin orta noktasının 2.5 olduğu düşünüldüğünde sonuçların değerlendirilmesinde bu değer ölçüt olarak kullanılmıştır. 2.5 ve üzerindeki değer, ilgili sorudaki yönetsel uygulamanın gerçekleştiği üzerinde genel olarak olumlu algının oluştuğunu göstermektedir. Toplam sorulardan elde edilen puan olarak düşünüldüğünde yine 2.5 ve üzerindeki ortalamanın genel olarak memnuniyet düzeyini yansıttığı söylenebilir.

Eğitim ve Kişisel Gelişim

Şirket içinde sunulan eğitim ve kişisel gelişim fırsatlarının etkinliğini değerlendirmek amacıyla aşağıdaki anket sorusu yöneltilmiştir.

1. Şirket tarafından sağlanan eğitim ve geliştirme fırsatlarından ne kadar memnunsunuz?

2024 yılında gerçekleştirilen çalışan memnuniyeti anketi sonuçlarına göre, şirketimiz tarafından sağlanan eğitim ve geliştirme fırsatları, çalışanlarımızın büyük bir kısmı tarafından olumlu değerlendirilmiştir.



Anket sonuçlarına göre:

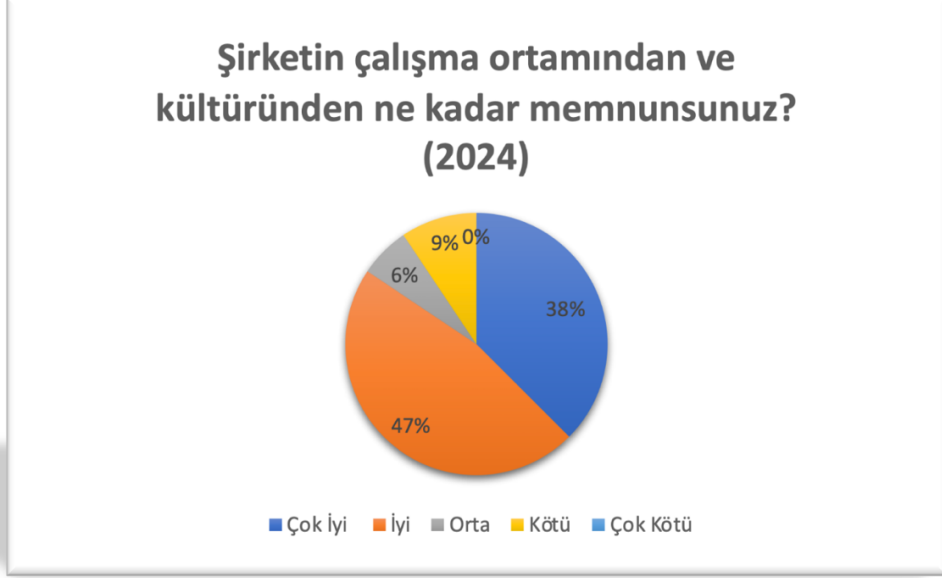
- Çalışanların %65.63'ü bu fırsatları "Ortalama Üstü" olarak değerlendirmiştir.
- %28.13'ü "Orta" düzeyde memnuniyet ifade etmiştir.
- %6.26' sını sağlanan eğitim ve geliştirme fırsatlarını "Ortalama Altı" olarak nitelendirmiştir.

Bu sonuçlar genel olarak çalışanlarımızın eğitim ve gelişim imkanlarından memnuniyet duyduğunu göstermektedir. 2022 yılında "Ortalama Üstü" memnuniyet oranı %61.91 iken 2024 yılında bu oran %65.63'e yükselmiştir. Bu değişim yaklaşık %3.71'lik bir artışı temsil etmektedir.

Çalışma Ortamı ve İletişim:

Şirket içi çalışma ortamı ve iletişim süreçlerinden çalışan memnuniyetini ölçmek amacıyla ankette aşağıdaki sorular yer almıştır.

1. Şirketin çalışma ortamından ve kültüründen ne kadar memnunsunuz?



2. Ekibinizdeki ve bir bütün olarak şirket içindeki iletişimden ne kadar memnunsunuz?



2024 yılı itibarıyla yapılan çalışan memnuniyet anketi sonuçlarına göre, şirketimizin çalışma ortamı ve kültürü hakkında genel memnuniyet oldukça yüksektir:

Çalışanların %37.50'si çalışma ortamını ve kültürünü "Çok İyi" olarak değerlendirmiştir.

- %46.88'i "İyi" olarak nitelendirmiştir.
- %6.25 "Orta" seviyede memnuniyet ifade etmiştir.
- %9.38 "Kötü" olarak değerlendirmiştir.

Genel olarak anket sonuçları, şirket içindeki çalışma ortamı ve kültürünün büyük ölçüde olumlu bir şekilde algılandığını ve memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. 2024 yılı itibarıyla yapılan çalışan memnuniyet anketinde, şirket içindeki iletişimden memnuniyet oranları şu şekildedir:

Çalışanların %34.38'i şirket içindeki iletişimi "Çok İyi" olarak değerlendirmiştir.

- % 40.63' ü "İyi" olarak nitelendirilmiştir.
- % 15.63 "Orta" seviyede memnuniyet ifade etmiştir.
- % 9.38 "Kötü" veya "Çok Kötü" olarak değerlendirmiştir.

Bu sonuçlar, şirket içindeki iletişimde genel olarak yüksek bir memnuniyet olduğunu ve iletişim kalitesinin büyük ölçüde olumlu bulunduğunu ortaya koymaktadır.

İş-Yaşam Dengesi:

İş yaşam dengesi konusundaki memnuniyeti değerlendirmek amacıyla ankette bu kategoriye ilişkin aşağıdaki soru yer almaktadır.

1. Şirketin iş-yaşam dengesi politikalarından ne kadar memnunsunuz?



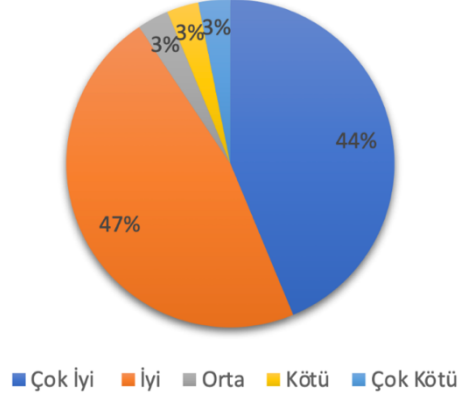
2022 yılı itibarıyla yapılan çalışan memnuniyet anketi sonuçlarına göre, şirketimizin iş-yaşam dengesi politikaları hakkında genel memnuniyet şu şekildedir:

Çalışanların %42.86'sı iş-yaşam dengesi politikalarını "Çok İyi" olarak değerlendirmiştir.

- %28.57'si "İyi" olarak nitelendirmiştir.
- %23.81'i "Orta" seviyede memnuniyet ifade etmiştir.
- %4.76'sı "Kötü" olarak değerlendirmiştir.

Anket sonuçları, iş-yaşam dengesi politikalarının genel olarak olumlu bir şekilde değerlendirildiğini ve memnuniyet seviyesinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Şirketin iş-yaşam dengesi politikalarından ne kadar memnunsunuz? (2024)



2024 yılı itibarıyla yapılan çalışan memnuniyet anketi sonuçlarına göre, şirketimizin iş-yaşam dengesi politikaları hakkında genel memnuniyet oldukça yüksektir:

Çalışanların %43.75'i iş yaşam dengesi politikalarından “Çok İyi” olarak değerlendirmiştir.

- % 46.88' i “İyi” olarak nitelendirilmiştir.
- % 3.13 “Orta” seviyede memnuniyet ifade etmiştir.
- % 6.26 “Kötü” veya “Çok Kötü” olarak değerlendirmiştir.

Anket sonuçları, iş-yaşam dengesi politikalarının büyük ölçüde olumlu bir şekilde değerlendirildiğini ve memnuniyet seviyesinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Karşılaştırıldığında, 2024 yılı anket sonuçlarında “Çok İyi” ve “İyi” kategorilerindeki memnuniyet oranlarında önemli bir artış gözlemlenmiştir. 2022 yılında bu iki kategori toplamda %71.43 oranında iken, 2024 yılında bu oran %90.63'e çıkmıştır. Bu durum, iş-yaşam dengesi politikalarındaki memnuniyetin %19.20 oranında bir artış gösterdiğini belirtmektedir. Ayrıca, “Kötü” veya “Çok Kötü” değerlendirmelerindeki oranlarda küçük bir artış yaşanmıştır.

Genel olarak, iş-yaşam dengesi politikalarının memnuniyet seviyesi, 2022 yılından 2024 yılına önemli ölçüde iyileşmiş ve olumlu bir yönelim göstermiştir.

Çalışan Memnuniyeti ve Değerli Hissetme:

Çalışan memnuniyeti ve değerli hissetme düzeyini değerlendirmek amacıyla ankette aşağıdaki sorular yer almıştır.

1. Genel olarak işinizden ne kadar memnunsunuz?



2. Şirketimizde çalışan olarak değerli hissediyor musunuz?



2024 alışan memnuniyet anketi sonuçlarına göre, genel iş memnuniyeti açısından sonuçlar şu şekildedir:

Çalışanların %21.88'i işlerini “ok İyi” olarak değerlendirmiştir.

- % 37.50' si “İyi” olarak nitelendirilmiştir.
- % 37.50 “Orta” seviyede memnuniyet bildirmiştir.
- % 3.13 “Kötü” olarak değerlendirmiştir.

Anket sonuçları, genel iş memnuniyetinin çoğunlukla olumlu olduğunu ve çalışanların bir kısmının işlerinden memnun olduğunu ortaya koymaktadır.

2024 alışan memnuniyet anketi sonuçlarına göre, kendilerini değerli hissetme konusunda genel memnuniyet şu şekildedir:

Çalışanların %25.00'i kendilerini “ok İyi” hissederken,

- % 40.63' “İyi” olarak değerlendirmiştir.
- % 28.13' “Orta” seviyede memnuniyet belirtmiştir.
- % 6.25 “Kötü” olarak değerlendirmiştir.

Anket sonuçları, çalışanlarımızın büyük çoğunluğunun şirket içinde değerli hissedildiğini ifade etmekte ve genel memnuniyetin olumlu bir seviyede olduğunu göstermektedir.

Proje İşleyiş Süreçleri:

Proje işleyiş süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek amacıyla ankette aşağıdaki soru yer almıştır.

1. Şirket politikalarını ve prosedürlerini nasıl değerlendiriyorsunuz?



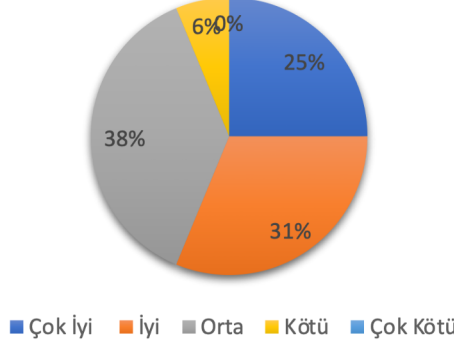
2022 yılı itibarıyla yapılan çalışan memnuniyet anketi sonuçlarına göre, projelerde yer aldıkları şirket politikaları ve prosedürlerinden memnuniyet şu şekildedir:

Çalışanların %9.52'si bu politikaları ve prosedürleri “Çok İyi” olarak değerlendirmiştir.

- %33.33'ü “İyi” olarak nitelendirmiştir.
- %28.57'si “Orta” seviyede memnuniyet ifade etmiştir.
- %28.30'u “Kötü” ve “Çok Kötü” olarak değerlendirmiştir.

Anket sonuçları, şirket politikaları ve prosedürlerinin genel olarak orta seviyede bir memnuniyet ile değerlendirildiğini ortaya koymaktadır.

Projelerinde yer aldığınız müşterilerin politikaları ve prosedürlerinden ne kadar memnunsunuz? (2024)



2024 çalışan memnuniyet anketi sonuçlarına göre, projelerde yer aldıkları şirket politikaları ve prosedürlerinden memnuniyet şu şekildedir:

Çalışanların %25.00'i bu politikaları ve prosedürleri "Çok İyi" olarak değerlendirmiştir.

- % 31.25'si "İyi" olarak nitelendirilmiştir.
- % 37.50'si "Orta" seviyede memnuniyet ifade etmiştir.
- % 6.25 "Kötü" olarak değerlendirmiştir.

2024 yılı anket sonuçları, şirket politikaları ve prosedürlerinin büyük ölçüde olumlu bir şekilde algılandığını ve memnuniyetin genel olarak yüksek olduğunu ortaya koymaktadır.

Orta ve üzeri memnuniyet kategorilerindeki yüzdelik artış oranları hesaplandığında, 2022 ve 2024 yılları arasında gözlemlenen değişim şu şekildedir:

2022 yılında "Çok İyi", "İyi" ve "Orta" kategorilerinin toplam oranı %71.42 iken, 2024 yılında bu oran %93.75'e çıkmıştır. Bu, orta ve üzeri kategorilerde %22.33 oranında bir artış anlamına gelmektedir. Bu artış, şirket politikaları ve prosedürlerinin memnuniyet seviyesinde belirgin bir iyileşmeyi göstermektedir.

Sonuç:

2024 yılı çalışan memnuniyet anketi sonuçları, şirketimizin güçlü yönlerini ve geliştirilmesi gereken alanları net bir şekilde ortaya koymuştur. Önümüzdeki dönemde, elde edilen bulgular doğrultusunda iş süreçlerimizi optimize etmeyi ve çalışma arkadaşlarımıza sağlanan hakediş ve yan hakları iyileştirerek çalışan memnuniyetini artırmayı hedeflemekteyiz.